

R á m c o v á z m l u v a
o dielo na výrobu a dodávku periodickej publikácie (časopisu)

uzatvorená podľa § 536 a nasledujúcich Obchodného zákonníka

Článok I.

ZMLUVNÉ STRANY

Zhotoviteľ: Slovenská Grafia a.s.
Sídlo: Pekná cesta 6, 834 03 Bratislava
IČO: 31 321 470
IČ DPH: SK2020363653
Registrácia: OR BA I, oddiel: Sa, vložka č.: 355/B
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
IBAN: SK22 1100 0000 0026 2000 5610
Zastúpený: Ing. Rudolf Rosskopf, generálny riaditeľ,
podpredsa predstavenstva
Mgr. Pavol Jakubov, obchodný riaditeľ pre New Business,
člen predstavenstva

Objednávateľ: Media Rača, spol. s r.o.
Sídlo: Kubačova 21
IČO: 35 895 586
IČ DPH: SK2021865197
Registrácia: OR OS Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 32676/B
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
IBAN: SK69 1100 0000 0026 2408 4002
Zastúpený: Ing. Peter Semanco, konateľ

Článok II.

PREDMET ZMLUVY

Predmetom tejto zmluvy je výroba periodickej publikácie (časopisu) „Račiansky výber“ a zabezpečenie likvidácie odpadu v súlade so zákonom č. 79/2015 Z. z. o odpadoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Zhotoviteľ vykoná polygrafickú výrobu podľa špecifikácie a za podmienok dohodnutých v tejto zmluve a v prílohách k nej, ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou.

Článok III.

PODMIENKY VYKONANIA DIELA

- 3.1. Súčasťou tejto zmluvy je aj výrobný harmonogram na obdobie platnosti zmluvy, t.j. do 31. 12. 2021 (prvé číslo – november 2020). Objednávateľ dodá výrobný harmonogram na mesiace roku 2021 do 30.11.2020.
- 3.2. Objednávateľ vystaví objednávku na každé číslo časopisu a dodá výrobné podklady v súlade so Podmienkami pre zadávanie podkladov k tlači zhotoviteľa, ktoré sú neoddeliteľnou prílohou tejto

- zmluvy.
- 3.3. Objednávateľ sa zaväzuje dodať zhotoviteľovi tlačové podklady špecifikované v tejto zmluve v termíne uvedenom vo výrobnom harmonograme. Objednávateľ sa zaväzuje dodať kompletne tlačové podklady v požadovaných technických parametroch a zodpovedá za ich obsahovú stránku.
- 3.4. Zhotoviteľ zabezpečí pre objednávateľa likvidáciu odpadu v súlade so zákonom č. 79/2015 Z. z. o odpadoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Článok IV. CENA ZA DIELO

- 4.1. Cena za zhotovenie predmetu zmluvy je zmluvnými stranami dohodnutá ako cena maximálna a je stanovená na sumu 1 308 € bez DPH a bude fakturovaná v zmysle platných právnych predpisov. Táto cena je cena za jedno vydanie predmetu tejto zmluvy za celé obdobie jej platnosti. Zhotoviteľ je oprávnený fakturovať objednávateľovi dohodnutú cenu za plnenie predmetu zmluvy priebežne a to na základe zrealizovaných objednávok vystavených objednávateľom.
- 4.2. Cena za príslušné plnenie bude objednávateľom zaplatená na základe riadneho daňového dokladu (faktúry), vystaveného zhotoviteľom s lehotou splatnosti 30 dní odo dňa jeho doručenia objednávateľovi.
- 4.3. Pri omeškaní platby faktúry je dohodnutý zmluvný úrok z omeškania vo výške 0,05 % z fakturovanej sumy za každý deň omeškania.
- 4.4. V prípade nesplnenia si povinností zhotoviteľa v stanovenej lehote, je tento povinný uhradiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z celkovej ceny za dielo za každý deň omeškania.

Článok V. MIESTO A ČAS PLNENIA

Objednávateľ najneskôr 3 dni pred plánovaným termínom tlače každého čísla predmetu zmluvy vystaví zhotoviteľovi objednávku, miesto plnenia je určené v prílohe č.1, objednávateľ môže zmeniť miesto plnenia ak zároveň s objednávkou dodá aj rozdeľovník.

Článok VI. ĎALŠIE DOJEDNANIA

Zhotoviteľ bez zbytočného odkladu oznámi objednávateľovi objektívne prekážky, ktoré znemožňujú splnenie predmetu zmluvy v dohodnutom čase plnenia, ako aj okolnosti vedúce k zmene iných dohodnutých podmienok. V prípade, že sú tieto prekážky objektívne a zhotoviteľ ich nemôže ovplyvniť platí, že zhotoviteľ sa nedostal do omeškania.

Článok VII. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

- 7.1. Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať dielo riadne a včas.
- 7.2. Vady diela uplatňuje objednávateľ u zhotoviteľa písomne, a to v zmysle Všeobecných obchodných podmienok, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

Článok VIII.

SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 8.1. Akékoľvek zmeny tejto zmluvy musia byť vykonané písomne, a to formou riadne číslovaného dodatku.
- 8.2. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.12.2021. Zmluvu možno ukončiť jedným z nasledujúcich spôsobov:
- vzájomnou dohodou, kde sa dohodne aj spôsob vyrovnania vzájomných záväzkov zmluvných strán,
 - písomnou výpoveďou s 3 - mesačnou výpovednou lehotou; výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca bezprostredne nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane,
 - uplynutím doby platnosti zmluvy
 - odstúpením od zmluvy z dôvodu hrubého porušenia zmluvných podmienok druhou zmluvnou stranou. Za hrubé porušenie zmluvných podmienok sa považuje:
 - opakované porušenie termínu doručenia na miesto plnenia určených v prílohe č. 2 zo strany zhotoviteľa,
 - opakované porušenie ustanovenia článku V. zo strany objednávateľa.
- 8.3. Všeobecné obchodné podmienky zhotoviteľa - spoločnosti Slovenská Grafia a.s. sú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
- 8.4. Vzťahy touto zmluvou neupravené sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka Slovenskej republiky a primerane príslušnými ustanoveniami všeobecne záväzných predpisov vzťahujúcich sa k predmetu zákazky.
- 8.5. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch, pričom každá zmluvná strana obdrží jeden jej exemplár. Oba exempláre majú platnosť originálu.
- 8.6. Zmluva nadobudne platnosť a účinnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami.
- 8.7. Informácia o zmluve bude uverejnená na webovom sídle objednávateľa.
- 8.8. Zmluvné strany vyhlasujú, že táto zmluva je vážnym prejavom ich pravej a slobodnej vôle, nebola uzatvorená v tiesni ani za podmienok nápadne nevýhodných pre ktorúkoľvek z nich, obsahu tejto zmluvy zhodne rozumejú a považujú ju za dostatočne určitú. Na základe súhlasu s uvedeným, potvrdzujú jej autentičnosť svojimi podpismi oprávnené osoby.

Neoddeliteľnú súčasť zmluvy o dielo tvoria prílohy:

- Príloha č. 1 - Technická špecifikácia predmetu zmluvy - opis predmetu zákazky
- Príloha č. 2 - Výrobný harmonogram
- Príloha č. 3 - Všeobecné obchodné podmienky zhotoviteľa
- Príloha č. 3 - Podmienky pre zadávanie podkladov k tlači zhotoviteľa

V Bratislave dňa: 26.10.2020

V Bratislave dňa: 26.10.2020

Za objednávateľa:

Za zhotoviteľa:

Mgr. Peter ...

Mgr. Pavol ...
podpredseda predstavenstva

Mgr. Pavol Jakubov, obchodný riaditeľ pre New Business
člen predstavenstva

834 ...

Príloha č. 1

k Rámcovej zmluve o dielo na výrobu a dodávku periodickej publikácie (časopisu)

Technické špecifikácia

| | | |
|----|------------------------|--|
| a) | Rozsah: | 16 strán |
| b) | Špecifikácia tlač: | Račiansky výber |
| c) | Náklad: | 12 427 ks / 1 vydanie |
| d) | Farebnosť tlače: | 4+4 |
| e) | Papier: | 65g LWC |
| f) | Výsledný formát: | 210 x 297 mm |
| g) | Vyskladnenie a dovoz : | podľa výrobného harmonogramu a určeného miesta dodania |
| h) | Balenie: | 100 ks / balík |

Cena: 1 308 Euro bez DPH vrátane dopravy na miesto dodania

Príloha č.2
Výrobný harmonogram

| Dodanie podkladov do sídla zhotoviteľa do 18:00 | Číslo RV | Dodanie na miesto plnenia do 8:30 |
|---|----------|--------------------------------------|
| 28. 10. 2020 | 11 | 2. 11. 2020 |
| 25. 11. 2020 | 12 | 30. 11. 2020 |
| 27. 1. 2021 | 1-2 | 1. 2. 2021 |
| 24. 2. 2021 | 3 | 1. 3. 2021 |
| 26. 3. 2021 | 4 | 31. 3. 2021 |
| 27. 4. 2021 | 5 | 30. 4. 2021 |
| 26. 5. 2021 | 6 | 31. 5. 2021 |
| 25. 6. 2021 | 7-8 | 30. 6. 2021 |
| 25. 8. 2021 | 9 | 30. 8. 2021 |
| 28. 9. 2021 | 10 | 1. 10. 2021 |
| 27. 10. 2021 | 11 | 2. 11. 2021 |
| 25. 11. 2021 | 12 | 30. 11. 2021 |

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Predmetom týchto Všeobecných obchodných podmienok /VOP/ je úprava vzájomných práv a povinností súvisiacich s výrobou a dodaním tlačovín (ďalej len „tovar“ alebo „dielo“). Zhotoviteľ vykonáva polygrafickú výrobu tovaru a zaberajúce jeho dodanie objednávateľovi na základe príslušnej Zmluvy o dielo a/alebo potvrdenia objednávky (ďalej len „zmluva“) a podľa týchto všeobecných obchodných podmienok, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.

I. UZAVRETIE ZMLUVY

- Objednávateľ si na základe cenovej ponuky, ktorá mu bola predložená zhotoviteľom a na základe následnej písomnej objednávky doručenej zhotoviteľovi objednávava u zhotoviteľa zhotovenie a dodanie konkrétneho tovaru, ktorý je špecifikovaný čo do druhu, kvality, množstva (t.j. nákladu), vyhotovenia, balenia a ceny. Objednávateľ poskytne v objednávke aj ďalšie potrebné údaje, ako napr. rozsah, formát, presné určenie požadovaného papiera vrátane gramáže, prípadne belosti, opacity a pod., ako aj všetky ďalšie informácie, ktoré sú potrebné pre vyhotovenie výrobku – napr. druh väzby, povrchovej úpravy obálky a pod.
- Kvalitatívne požiadavky objednávateľ vopred písomne určí a doloží (najneskôr pri doručení objednávky zhotoviteľovi) buď vzorkou, náhľadom, alebo podrobným opisom.
- Objednávateľ odovzdá spolu s objednávkou dáta vo formáte PDF, a v prípade, že je to potrebné, aj vzorové náčiatky a maketu.
- Objednávateľ preberá plnú zodpovednosť za vhodnosť, dostatočnú kvalitu, úplnosť a správnosť všetkých podkladov, ktoré odovzdá zhotoviteľovi v súlade s týmto VOP a zmluvou a ktoré akokoľvek súvisia s plnením zhotoviteľa podľa zmluvy.
- Zhotoviteľ vyhotovene náčiatka a dáta v období od objednávateľa sú považované za schválené dáta.
- V objednávke objednávateľ zároveň uvedie lehotu, v ktorej požaduje dodanie objednaného tovaru. Vznikom konsenzu medzi zmluvnými stranami (t.j. uzatvorením zmluvy o dielo a/alebo písomným potvrdením objednávky zhotoviteľom a prevzatím bezvadných podkladov na tlač) vzniká záväzok zhotoviteľa zhotoviť a dodať objednaný tovar v lehote uvedenej v objednávke a záväzok objednávateľa zaplatiť zhotoviteľovi načas a včas dohodnutú cenu, ako aj dielo prevziať. Ak je podľa zmluvy objednávateľ povinný zložiť zhotoviteľovi predpoklad na cenu alebo jej časť, lehota na splnenie záväzku plniť zhotoviteľovi až odo dňa nasledujúceho po zložení predpokladu. Ak nie sú podklady na tlač zadané podľa „Podmienok zadávania podkladov“, ktoré sú dostupné na webovej stránke zhotoviteľa www.grafia.sk, lehota na splnenie záväzku plniť zhotoviteľovi až odo dňa nasledujúceho po prevzatí bezchybných podkladov.
- Objednávateľ je povinný keďkoľvek aj dodatočne poskytnúť zhotoviteľovi bez zbytočného odkladu všetky požadované informácie a podklady týkajúce sa zhotovovania tovaru, ktoré sú požadované zhotoviteľom za účelom splnenia jeho povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu s objednávateľom. V prípade porušenia povinnosti objednávateľa podľa predchádzajúcej vety, nebude zhotoviteľ zodpovedať za omeškanie a/alebo vady tovaru vzniknuté v súvislosti s porušením tejto povinnosti objednávateľa.
- Za obsahovú stránku diela plne zodpovedá objednávateľ. Ak má ním objednané dielo obsahovať kópiu akýchkoľvek diel chránených autorským právom, či iným právom duševného vlastníctva, je objednávateľ povinný zabezpečiť, že použitie týchto diel je oprávnené a že neďeje k porušeniu práv tretích osôb či zákona. Objednávateľ je ďalej povinný disponovať platnou licenciou na použitie, na rozmmnožovanie a rozširovanie autorských a obdobných diel obsahnutých v podkladoch pre tlač. Zhotoviteľ nie je povinný skúmať a nesmie zodpovednosť za to, či obsahová stránka diela je správna, či je v súlade s právnymi predpismi a či nezasahuje do práv tretích osôb. V prípade, ak objednávateľ poruší svoje povinnosti vyplývajúce z tohto bodu VOP, bude zodpovedať v plnej výške za škodu, ktorá tým vznikne zhotoviteľovi.
- V prípade, ak objednávateľ odstúpi od už uzatvorenej zmluvy a/alebo zruší zhotoviteľom už písomne potvrdenú objednávku, a to ešte pred začatím zhotovovania objednaného tovaru zhotoviteľom, vznikne zhotoviteľovi voči objednávateľovi nárok na odstupné, a to v nasledovnej výške:

- 15% z celkovej ceny objednaného diela, ak bola objednávka (zmluva) zrušená viac ako 25 dní pred dňom začatia zhotovovania diela,
- 35% z celkovej ceny objednaného diela, ak bola objednávka (zmluva) zrušená 15 dní až 25 dní pred dňom začatia zhotovovania diela,
- 55% z celkovej ceny objednaného diela, ak bola objednávka (zmluva) zrušená 7 dní až 14 dní pred dňom začatia zhotovovania diela,
- 80% z celkovej ceny objednaného diela, ak bola objednávka (zmluva) zrušená 3 dni až 6 dní pred dňom začatia zhotovovania diela,
- 100% z celkovej ceny objednaného diela, ak bola objednávka (zmluva) zrušená 2 dni a menej pred dňom začatia zhotovovania diela,

Odstupné sa stane splatným na základe faktúry vystavenej zhotoviteľom, pričom jej splatnosť je 15 dní počítaných odo dňa jej vystavenia.

- Pre zmluvný vzťah objednávateľa a zhotoviteľa sú tieto VOP záväzné a začnú sa naň aplikovať odo dňa doručenia písomnej objednávky objednávateľa zhotoviteľovi, resp. od uzatvorenia jednotlivé zmluvy o dielo.

II. SPLNENIE ZÁVÄZKU

- Záväzok zhotoviteľa dodať tovar je splnený v deň prenechania tovaru objednávateľovi v sídle zhotoviteľa. Tento deň je zároveň prechodom nebezpečenstva škody na toware na objednávateľa. Prepravu tovaru zabezpečuje objednávateľ na vlastné náklady a na vlastnú zodpovednosť, pokiaľ nie je v zmluve dohodnuté inak.
- Palety sú dávanej na zálohu. V prípade, že objednávateľ nevie zabezpečiť palety na výmenu, zhotoviteľ bude účtovať za každú chýbajúcu paletu 5 EUR/kus.
- Objednávateľ je povinný prevziať tovar v dohodnutý deň. Pokiaľ sa tak nestane, zhotoviteľ má nárok na skladné vo výške 10,-EUR bez DPH za každú paletu a začatý deň skladovania a ďalej na zmluvnú pokutu vo výške 0,1% z ceny načas neprevzatého tovaru, a to za každý deň omeškania, spolu však najviac do výšky 5% hodnoty dodávky. Ak bude objednávateľ v omeškani s prevzatím tovaru viac ako 30 dní, zhotoviteľ bude oprávnený odstúpiť od zmluvy pre jej podstatné porušenie objednávateľom a súčasne mu vznikne právo, aby vyrobené dielo sám predal tretej osobe alebo ho iným spôsobom speňažil. Peňažné prostriedky získané z predaja (alebo iným speňažením diela) budú započítané oproti vyúčtovanému skladnému, prípadne oproti iným splatným záväzkom objednávateľa voči zhotoviteľovi, vrátane dohodnutej ceny za vykonané dielo. Nárok zhotoviteľa na náhradu škody ostáva neodotknutý.
- Zhotoviteľ je povinný dodať tovar v dohodnutý deň. Pokiaľ sa tak nestane, objednávateľ má nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z ceny načas nedodaného tovaru, a to za každý deň omeškania, spolu však najviac do výšky 5% hodnoty dodávky. Ak bude zhotoviteľ v omeškani s dodaním tovaru viac ako 30 dní, objednávateľ má právo odstúpiť od zmluvy pre jej podstatné porušenie zhotoviteľom.
- Rozdiel medzi objednaným a dodaným množstvom tovaru smie byť do $\pm 5\%$ množstva uvedeného v objednávke, pokiaľ to zmluva alebo z predchádzajúcej praxe medzi zmluvnými stranami, prípadne z obchodných zvyklostí, nevyplýva niečo iné.
- Vlastnícke právo k tovaru prechádza na objednávateľa až úplným zaplacením ceny za dielo. Deň zaplatenia ceny za dielo je deň jej pripísania na účet v prospech zhotoviteľa.
- Na základe vyhotovených spríevodných dokladov (dodacích listov) k tovaru je objednávateľ povinný uviesť dátum skutočného prevzatia tovaru a čitateľný podpis objednávateľa alebo jeho oprávneného zástupcu. Objednávateľ je oprávnený odoprieť potvrdenie spríevodných dokladov (dodacích listov) k dodanému tovaru len v tom prípade, ak si uplatní u zhotoviteľa reklamáciu zjavných väd dodaného tovaru, a to v lehote a v súlade s podmienkami špecifikovanými v bode 3. článku V. týchto VOP. V prípade, ak objednávateľ nepotvrdí spríevodné doklady (dodacie listy) z iného dôvodu, ako je uvedený v predchádzajúcej vete, alebo bezdôvodne, spríevodné doklady (dodacie listy) sa na základe dohody zmluvných strán považujú za objednávateľom potvrdené bez výhrad a budú relevantným podkladom pre fakturáciu zhotoviteľa, ktorý dodatočne už objednávateľ nemôže rozporovať.
- Zhotoviteľ je oprávnený využiť pri plnení predmetu zmluvy tretiu osobu, a to aj bez písomného súhlasu objednávateľa, pričom však za objednávateľa poskytnutý predmet plnenia zodpovedá tak, ako keby ho zhotovil sám.

III. CENA ZA DIELO

- Cena za dielo je výsledkom konsenzu medzi zmluvnými stranami a je stanovená v zmluve alebo v zhotoviteľom potvrdenej objednávke. K cene bude pripočítaná daň z pridanej hodnoty (DPH) v platnej zákonnej sadzbe.
- Cena diela je zmluvnými stranami dohodnutá na základe výrobných nákladov existujúcich v čase ponuky. V prípade zvýšenia cien so zákazkou súvisiacich vstupov zhotoviteľa (najmä papier, farba, atď.), prípadne ostatných so zákazkou súvisiacich nákladov (napr. ceny energií, palív, s pod.), si zhotoviteľ vyhradzuje právo alikvotného zvýšenia ceny za dielo aj bez súhlasu objednávateľa a o takomto zvýšení ceny za dielo nie je zhotoviteľ povinný objednávateľa informovať. Obdobné platí v prípade nárastu miery inflácie. Objednávateľ nie je oprávnený v týchto prípadoch od zmluvy odstúpiť i je povinný zaplatiť zhotoviteľovi cenu za dielo alikvotne zvýšenú.
- Objednávateľ po uzavretí zmluvy navrhne zmenu v predmete plnenia, zhotoviteľ si vyhradzuje právo prerušiť plnenie zmluvy do okamihu, kým medzi zmluvnými stranami nevznikne konsenzus za navrhnuté zmeny vyplývajúce, a to najmä o novej cene za dielo a o novom čase jeho plnenia. Objednávateľ sa zároveň zaväzuje uhradiť zhotoviteľovi náklady, ktoré mu návrhom na zmenu zmluvy vznikli. Ak ku konsenzu o zmene zmluvy neďôjde, pôvodne dojednaný čas plnenia sa predlžuje o dobu, počas ktorej bolo plnenie zmluvy podľa prvej vety tohto bodu prerušené.
- Cena za dielo nezahŕňa je obaly, balenie, manipuláciu, manipulačné prostriedky, zabezpečovacie prostriedky, náklady na prepravu, poistné, skladné, ani iné obdobné položky, pokiaľ nie je medzi zmluvnými stranami výslovne dohodnuté inak.
- Ak je cena za dielo dohodnutá v inej mene ako v mene euro (EUR), objednávateľ sa zaväzuje, že v prípade zmeny vzájomného kurzu meny euro a meny, v ktorej je cena za dielo dohodnutá, a to o viac ako 1%, bude akceptovať zmenu ceny za dielo v rozsahu alikvotnom k rozsahu zmeny kurzu obidvoch mien. Zmluvné strany dojednávajú ako rozhodný kurzový lístok ECB (Európska Centrálna Banka) platný v deň uzavretia zmluvy a v deň splatnosti ceny za dielo, resp. faktúry vystavenej na jej vyúčtovanie.

IV. PLATBNÉ PODMIENKY

- Ak nie je v zmluve dohodnuté inak, nárok na zaplatenie ceny za dielo vzniká zhotoviteľovi splnením jeho záväzku dodať objednávateľovi zhotovený tovar. Zaplatenie ceny za dielo alebo jej časti sa uskutočňuje na základe zhotoviteľom vystavenej faktúry s náležitostiami daňového dokladu, ktorú zašle zhotoviteľ objednávateľovi. Splatnosť ceny za dielo a spôsob jej platenia sa upresňuje v zmluve, resp. sú vyznačené na faktúre vystavenej zhotoviteľom, pričom splatnosť faktúry zhotoviteľa nesmie byť kratšia ako 14 dní počítaných od dňa jej vystavenia.
- Ak sa objednávateľ dostane do omeškania s platením ceny za dielo alebo jej časti vrátane prípadnej zálohovej platby, zhotoviteľ môže odstúpiť od zmluvy ako celku, alebo od jednotlivé objednávky a nepokračovať v ďalšej výrobe a expedícii tovaru.
- Zhotoviteľ si vyhradzuje právo podmieniť realizáciu záväzku úplnou alebo čiastočnou platbou vopred, a to najmä v prípade, keď nadobudne dôvodnú pochybnosť o platobnej spôsobilosti objednávateľa alebo ak by zhotoviteľovi neuhradením ceny za dielo mohla vzniknúť väčšia škoda.
- Zadržávanie úhrady ceny za dielo objednávateľom (najmä s poukazom na reklamačné konanie), jednostranné započty a iné spôsoby jednostranného znížovania úhrad objednávateľom nie sú prípustné.
- Akonáhle sa objednávateľ dostane do omeškania s plnením svojej platobnej povinnosti voči zhotoviteľovi, bez ďalšieho sa objednávateľovi pozastavuje právo na všetky dojednané záväzky, bonusy (napr. objemový bonus, skonto za rýchlu platbu, atď.), ako aj prípadné ďalšie dojednané benefity (napr. letná zdarma, vianočná zdarma, atď.). Zhotoviteľ si vyhradzuje právo jednostranne určiť podmienky obnovy nároku objednávateľa na ten-ktorý bonus, resp. benefit alebo záväzku.

V. PODMIENKY REKLAMÁCIE

- Reklamácia sa uplatňuje reklamačným listom. Reklamačný list musí obsahovať identifikáciu objednávateľa aspoň obchodným menom, sídlom a identifikačným číslom, názov reklamovaného tovaru, číslo príslušného dodacieho listu, číslo príslušnej faktúry, reklamované množstvo, celkovú cenu tovaru a z nej reklamovanú časť, dátum prevzatia tovaru, podrobný popis každej zistenej chyby a návrh na vybavenie reklamácie. Na požiadanie zhotoviteľa je objednávateľ povinný fyzicky predložiť v sídle zhotoviteľa primeranú vzorku reklamovaného tovaru (spravidla 0,05% nákladu príslušnej záväzky). K reklamačnému listu je objednávateľ povinný pripojiť dodacie listy, paletové štítky a označenie dôkazných prostriedkov, ktoré umožnia overiť oprávnenosť reklamácie. Reklamačný list bez príloh podľa predchádzajúcej vety bude zhotoviteľ oprávnený vrátiť objednávateľovi ako neúplný na doplnenie.
- Ak objednávateľ reklamuje kvalitu diela, platí, že reklamácia je opodstatnená len vtedy, ak sa pri náhodnej kontrole nákladu, pri ktorej musí byť prítomný poverený zástupca zhotoviteľa, zistí viac než 5 % výtlačkov vykazujúcich tú istú chybu.
- Prípadnú zjavnú vadu tovaru je objednávateľ povinný reklamovať ihneď pri preberaní tovaru, a to buď sám, alebo prostredníctvom svojho oprávneného zástupcu, a to výhradne formou riadne vystaveného reklamačného listu doručeneho zhotoviteľovi. Zhotoviteľ uskutoční reklamačné konanie vrátane vybavenia reklamácie spravidla do 30 pracovných dní od prevzatia reklamačného listu. Reklamačný zjavných väd, ktoré objednávateľ zistil pri preberaní tovaru, alebo ktoré nezistil z dôvodu zanedbania povinnosti objednávateľa vykonať riadnu a včasnú, t.j. okamžitú kontrolu tovaru pri jeho preberaní, sa budú na základe dohody objednávateľa so zhotoviteľom považovať za neoprávnené, ak nebudú preukázateľne uplatnené objednávateľom u zhotoviteľa v dohodnutej forme najneskôr v deň dodania reklamovaného tovaru objednávateľovi.
- Ak objednávateľ zistí prípadnú skrytú chybu po prevzatí tovaru, oznámí ju zhotoviteľovi bez zbytočného odkladu riadne vystaveným reklamačným listom, ktorý doručí zhotoviteľovi najneskôr 15. deň od prevzatia tovaru, inak právo objednávateľa reklamovať zaniká. Zhotoviteľ uskutoční reklamačné konanie vrátane vybavenia reklamácie spravidla do 30 pracovných dní od prevzatia reklamačného listu.
- V prípade oprávnenej reklamácie zo strany objednávateľa zhotoviteľ bez zbytočného odkladu vystaví dobropis. Vystavenie dobropisu je podmienené skutočnosťou, že objednávateľ voči zhotoviteľovi riadne a včas plní všetky platobné povinnosti. Ak zhotoviteľ nevystaví dobropis, vybaví reklamáciu iným zákonným spôsobom, ktorý si zvolí.
- Zhotoviteľ nezodpovedá za chyby, na ktoré objednávateľ vopred upozornil, prípadne za ktoré bola dohodnutá alebo poskytnutá záväzka z ceny za dielo.
- Všetky dodávané papiere môžu mať plošnú hmotnosť $\pm 5\%$ oproti objednanej gramáži. Za odchýlky vo vlastnostiach použitého materiálu zodpovedá zhotoviteľ voči objednávateľovi maximálne v rozsahu a vo výške jeho vlastných nárokov voči príslušnému dodávateľovi použitého materiálu. Pri farebnej reprodukcii nepredstavujú vadu drobné odchýlky od farby signálneho výtlačku, resp. originálu. To isté platí pre drobné odchýlky medzi signálnym výtlačkom a tlačou záväzky, obzvlášť ak ide o rozdielny papier signálneho výtlačku a tlačie záväzky.
- Zhotoviteľ v žiadnom prípade nezodpovedá/neručí za škody a/alebo vady tovaru, ktoré vznikli nedostatočným skladovaním tovarov zo strany objednávateľa (porušenie princípov správnej skladovacej praxe a/alebo zanedbanie odbornej starostlivosti riadneho hospodára objednávateľa), alebo ktoré vznikli konaním objednávateľa a/alebo tretej osoby, ktorej objednávateľ umožní prístup k tovarom, alebo v dôsledku nesprávneho zaobchádzania.
- Zhotoviteľ, v nadväznosti na článok I. bod 4. týchto VOP, nezodpovedá za vady tovaru, ktoré boli spôsobené použitím informácií a podkladov prevzatých od objednávateľa a zhotoviteľ ani pri vynaložení obvyklej bežnej starostlivosti nemohol zistiť ich nevhodnosť, prípadne na ňu upozornil objednávateľa a ten na ich použití trval.

VI. ZMLUVNÉ POKUTY A NÁHRADA ŠKODY

- V prípade, že objednávateľ odmietne alebo iným spôsobom znemožní zhotoviteľovi splniť jeho záväzok, je objednávateľ povinný nahradíť zhotoviteľovi vzniknutú škodu a ušlý zisk v plnej výške.
- Zhotoviteľ nie je povinný nahradíť škodu, pokiaľ porušenie povinnosti vyplývajúcej zo záväzkového vzťahu bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť v zmysle platných právnych predpisov (najmä tzv. vyššia moc – napr. štrajk, povodeň, záplava, búrka, zemetrasenie, víchrica, požiar, povodne, demonštrácia, porucha v doprave, dopravná nehoda, požiar, sabotáž alebo teroristický útok, prípadne jeho hrozba, výbuch, prírodná alebo iná katastrofa, vádny akt, akt Európskej únie alebo medzinárodného pôvodu, zníženie alebo poškodenie výrobné linky zhotoviteľa alebo jeho subdávateľa, porucha v zásobovaní, zmena colných a daňových

predpisov, dovozných/vývozných kvót, zákaz exportu/importu, výpadok plynu, elektriny alebo inej energie, ako aj akékoľvek ďalšie príčiny, ktoré zhotoviteľ nemôže ovplyvniť a ktoré sú spôsobené vyplníť plnenie diela, atď.).

3. Ak vznikne škoda na predmete plnenia, ktorá má pôvod v preprave, zhotoviteľ za ňu zodpovedá - ak jeho zodpovednosť v príslušnom prípade prichádza do úvahy - najviac do výšky najnižšieho limitu stanoveného CMR, avšak vždy max. do výšky, ktorá je zhotoviteľom voči dopravcovi alebo inej obdobnej osobe reálne vymožiteľná.
4. Ak objednávateľ neuhradí riadne a včas cenu alebo jej časť, prípadne zálohu, má zhotoviteľ voči objednávateľovi nárok na zmluvný úrok z omeškania vo výške 0,06% z dlžnej peňažnej sumy za každý aj za každý deň omeškania. Nárok zhotoviteľa na náhradu škody v plnej výške nie je zmluvnou pokutou nijako dotknutý.
5. Zhotoviteľ nie je zodpovedný za akékoľvek stratu, omeškanie alebo škodu vzniknutú v dôsledku zlyhania objednávateľa pri výkone hocijakých činností, ktorú má objednávateľ podľa týchto VOP a zmluvy uskutočňovať, alebo od uskutočnenia ktorej závisí splnenie akéhokoľvek záväzku zhotoviteľa.
6. Ak po tom, ako zhotoviteľ začne na základe doručenej objednávky od objednávateľa zhotovovať tovar pre objednávateľa (zhotovovaním tovaru sa rozumie nielen výroba samotná, ale aj nákup výrobných surovín potrebných na zhotovenie tovaru, ako napr. papier a pod.), bude zmluva, alebo jednotlivá objednávka, resp. plnenie ich predmetu (t.j. výroba merkantálnych tlačovín, resp. periodických publikácií) ukončené z dôvodu porušenia zmluvných záväzkov objednávateľa (napr. podľa článku IV. bod 2. týchto VOP), objednávateľ bude povinný uhradiť zhotoviteľovi zmluvne dohodnutú finančnú náhradu už vzniknutých nákladov, a to vo výške súčtu 15% z dohodnutej ceny tovar vrátane DPH, ktorého výroba sa z dôvodov podľa tejto vety nezrealizovala a 100% z nadobúdajúcej ceny výrobných surovín (papier, farby...) potrebných na zhotovenie tovaru. Nárok zhotoviteľa na náhradu škody v plnej výške nie je uvedenou finančnou náhradou nijako dotknutý.
7. Objávateľ sa pre každý jednotlivý prípad jeho omeškania s uhradením ceny za dielo v plnej výške v lehote jej splatnosti zaväzuje, že uhradí zhotoviteľovi v plnej výške všetky náklady, ktoré zhotoviteľovi vzniknú v súvislosti s akýmikoľvek úkonmi vykonávanými na zabezpečenie a/alebo vymáhanie neuhradenej ceny za dielo po lehote splatnosti, a to vrátane nákladov vzniknutých zhotoviteľovi v spojitosti s mimo súdnym (napr. odmena za vymáhanie pohľadávky) a/alebo súdnym vymáhaním neuhradenej ceny za dielo a s prípadným právnym zastúpením. Objávateľ sa zaväzuje tieto náklady uhradiť najneskôr do 10 dní odo dňa doručenia písomnej výzvy zhotoviteľa na ich úhradu.
8. Akákoľvek zmluvná sankcia (zmluvná pokuta, úroky z omeškania, finančná náhrada a pod.) a/alebo náhrada škody (alebo ich časť) dohodnutá podľa ustanovení zmluvy alebo týchto VOP, ak sa zmluvné strany v osobitnom prípade nedohodnú inak, je na základe dohody zmluvných strán splatná v celej výške najneskôr do 15 dní odo dňa, v ktorom bude doručená písomná výzva na jej úhradu povinnej strane.

VII. ZVLÁŠTNE DOJEDNANIA

1. Ak si prepravu tovaru do iného členského štátu Európskej únie objednávateľ vykoná sám, resp. ak si objednávateľ zabezpečí prepravu inou osobou, je povinný dodať zhotoviteľovi prepravný doklad alebo iný doklad o odošlaní, v ktorom je uvedené miesto určenia, alebo písomné vyhlásenie objednávateľa, v ktorom uvedie, že tovar prepravil do iného členského štátu Európskej únie.
2. Ak si objednávateľ nespĺňa povinnosť uvedenú v čl. VII. bod 1. týchto Všeobecných obchodných podmienok, zaväzuje sa uhradiť zhotoviteľovi škodu, ktorá mu vznikne dodaním tovaru (v zmysle ust. § 43 ods. 8 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov).

VIII. SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Ak sa objednávateľ nedostaví riadne a včas k tzv. výjazdu tlačiarenskeho stroja, platí, že s jeho výjazdom súhlasí na základe podkladov známych zhotoviteľovi v čase tohto výjazdu.
2. Objávateľ sa výslovne zaväzuje, že neposkytne ani inak neprístupní tretej osobe žiadnu informáciu o skutočnostiach obchodnej, technickej alebo výrobnéj povahy, ktorá súvisí s predmetom zmluvy. Každú takú informáciu použije výlučne na účely plnenia zmluvy, a to pod sankciou uplatnenia objektívnej zodpovednosti za škodu, alebo za inú ujmu, alebo za nekalosúťažné konanie.
3. Tretej osobe, ktorá sa oprávnené podieľa na plnení zmluvy, sa obchodné tajomstvo zhotoviteľa sprístupní v rozsahu nevyhnutnom na splnenie jej povinností pri plnení zmluvy.
4. Zhotoviteľ si vyhradzuje právo poskytovať obchodné tajomstvo spriazneným osobám; najmä tým, v ktorých má obchodný podiel alebo ktoré majú obchodný podiel na ňom.
5. Pravidelne sa opakujúce tlačové zákazky (periodiká), pre ktoré nie je dohodnutá výpovedná lehota ani určitý konečný termín, je možné vypovedať len ku koncu každého kalendárneho štvrtroka, a to minimálne tri mesiace vopred.
6. Pre zhotoviteľa neexistuje žiadna povinnosť uschovávať tlačové predlohy, dáta a/alebo dátové nosiče, litografické dosky, montáže, tlačiarenské dosky, papiere, atď. po zrealizovaní zákazky, ibaže by bola v tejto súvislosti uskutočnená písomná dohoda s objednávateľom. Povinnosť na uschovanie predloh zaniká, ak objednávateľ nezaplätí v lehote splatnosti náklady, ktoré mu boli za to vyúčtované.
7. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu zhotoviteľa nie je objednávateľ oprávnený previesť alebo postúpiť akékoľvek svoje práva, nároky alebo pohľadávky na tretiu osobu.
8. Objávateľ do 30 dní od skončenia zmluvného vzťahu alebo zmeny technickej špecifikácie, resp. od zmeny rozsahu pôvodne dohodnutého plnenia, späťne od zhotoviteľa odkúpi materiál, ktorý zvýšil na sklade zhotoviteľa a ktorý bol určený na plnenie predmetu zmluvy (najmä papier). Jednotková cena za späťne odkúpenie materiálu bude zhodná s jednotkovou cenou materiálu z poslednej realizovanej zákazky; ak nebola realizovaná žiadna zákazka, s nákupnou cenou, a bude splatná 14. deň od skončenia zmluvného vzťahu alebo zmeny technickej špecifikácie, resp. od zmeny rozsahu pôvodne dohodnutého plnenia. Objávateľ môže svoju povinnosť späťného odkúpenia materiálu splniť aj prostredníctvom tretej osoby.
9. V prípade, že je alebo ak sa stane niektoré ustanovenie týchto VOP neplatné, zostávajú ostatné ustanovenia týchto VOP platné a účinné. Miesto neplatného ustanovenia sa použijú ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúce otázku vzájomného vzťahu zmluvných strán. Zmluvné strany sa potom zaväzujú upraviť svoj vzťah prijatím iného ustanovenia, ktoré svojim obsahom a povahou najlepšie zodpovedá zámeru neplatného ustanovenia.
10. Vzťahy neupravené týmito všeobecnými obchodnými podmienkami alebo zmlouvou sa riadia platným právom Slovenskej republiky.
11. Všetky spory, ktoré vzniknú z tejto zmluvy, vrátane sporov o platnosť zmluvy, jej výklad alebo zrušenie, budú riešené najskôr cestou zmiernu. Pokiaľ sa nedosiahne riešenie cestou zmiernu, budú všetky spory rozhodované príslušnými súdmi Slovenskej republiky.

Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 1. 10. 2014.

