

**R á m c o v á z m l u v a o d i e l o č.:...../...../2021**  
**na výrobu a dodávku periodickej publikácie (časopisu)**  
uzatvorená podľa § 536 a nasledujúcich Obchodného zákonníka

**Článok I.**  
**ZMLUVNÉ STRANY**

<b>Zhotoviteľ:</b>	<b>Business &amp; Marketing service, s. r. o.</b>
Sídlo:	Kresánkova 22
IČO:	44 993 986
IČ DPH:	SK2022931394
Registrácia:	OR OS Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 61830/B
Bankové spojenie:	Tatra banka, a.s.
IBAN:	SK52 1100 0000 0029 2583 0259
Zastúpený:	PhDr. Branislav Masarovič, konateľ
Kontaktná osoba:	PhDr. Branislav Masarovič, konateľ
Tel. č.:	0948 765 333
e-mail:	brano.masarovic@gmail.com

(ďalej len „zhotoviteľ“)

a

<b>Objednávateľ:</b>	<b>Media Rača, spol. s r.o.</b>
Sídlo:	Kubačova 21
IČO:	35 895 586
IČ DPH:	SK2021865197
Registrácia:	OR OS Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 32676/B
Bankové spojenie:	Tatra banka, a.s.
IBAN:	SK69 1100 0000 0026 2408 4002
Zastúpený:	Ing. Peter Semanco, konateľ
Kontaktná osoba:	David Slahučka, referent kultúry a komunikácie
Tel. č.:	02/49 11 24 55
e-mail:	<a href="mailto:david.slahucka@raca.sk">david.slahucka@raca.sk</a>

(ďalej len „objednávateľ“)  
(spoločne aj „zmluvné strany“)

**Článok II.**  
**PREDMET ZMLUVY**

Predmetom tejto Rámcovej zmluvy o dielo (ďalej len „zmluva“) je výroba periodickej publikácie a dodanie (časopisu) „**Račiansky výber**“ (diela) a zabezpečenie likvidácie odpadu v súlade so zákonom č. 79/2015 Z. z. o odpadoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Zhotoviteľ vykoná polygrafickú výrobu podľa špecifikácie (príloha č. 2 tejto zmluvy) a za podmienok dohodnutých v tejto zmluve a v prílohách k nej, ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou.

**Článok III.**  
**PODMIENKY VYKONANIA DIELA**

1. Súčasťou tejto zmluvy je aj výrobný harmonogram na obdobie platnosti zmluvy, t.j. na 12 mesiacov (prvé číslo – január-február 2022). Výrobný harmonogram na mesiace roku 2022 je prílohou č. 3 tejto zmluvy.

2. Objednávateľ vystaví objednávku na každé číslo časopisu a dodá výrobné podklady v súlade s Podmienkami pre zadávanie podkladov k tlači zhotoviteľa, ktoré sú neoddeliteľnou prílohou tejto zmluvy.
3. Objednávateľ sa zaväzuje dodať zhotoviteľovi tlačové podklady špecifikované v tejto zmluve v termíne uvedenom vo výrobnom harmonograme. Objednávateľ sa zaväzuje dodať kompletne tlačové podklady v požadovaných technických parametroch a zodpovedá za ich obsahovú stránku.
4. Zhotoviteľ zabezpečí pre objednávateľa likvidáciu odpadu v súlade so zákonom č. 79/2015 Z. z. o odpadoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

#### **Článok IV.**

##### **CENA ZA DIELO**

1. Cena celkom za predmet zmluvy je zmluvnými stranami dohodnutá ako cena maximálna, nemenná a konečná za celé obdobie platnosti tejto zmluvy, v ktorej zhotoviteľ zohľadnil všetky súvisiace náklady, ktoré mu pri plnení predmetu zmluvy vzniknú (napr. doručenie periodika na 1 adresu, cena energií, papiera a pod...). Cenu je možné meniť len zmenou DPH.
2. Cena celkom za predmet zmluvy je zmluvnými stranami stanovená na:

12 600,- EUR bez DPH

2 520,- DPH

**15 120,- EUR s DPH**

(slovom: pätnásť tisíc stodvadsať EUR s DPH)

a bude fakturovaná v zmysle platných právnych predpisov.

3. Zhotoviteľ je oprávnený fakturovať objednávateľovi dohodnutú cenu za plnenie predmetu zmluvy priebežne a to na základe zrealizovaných čiastkových objednávok vystavených objednávateľom. Prílohou každej vystavenej faktúry bude dodací list.
4. Cena za príslušné plnenie diela bude objednávateľom zaplatená na základe riadneho daňového dokladu (faktúry), vystaveného zhotoviteľom s lehotou splatnosti 30 dní odo dňa jeho doručenia objednávateľovi.
5. Pri omeškaní platby faktúry je dohodnutý zmluvný úrok z omeškania vo výške 0,05 % z fakturovanej sumy za každý deň omeškania.
6. V prípade nesplnenia si povinností zhotoviteľa v stanovenej lehote, je tento povinný uhradiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z celkovej ceny za dielo za každý deň omeškania.

#### **Článok V.**

##### **MIESTO A ČAS DODANIA**

Miestom dodania je doručenie na 1 adresu určenú objednávateľom. Objednávateľ najneskôr 3 pracovné dni pred plánovaným termínom tlače každého čísla predmetu zmluvy vystaví zhotoviteľovi objednávku.

#### **Článok VI.**

##### **ĎALŠIE DOJEDNANIA**

Zhotoviteľ bez zbytočného odkladu oznámi objednávateľovi objektívne prekážky, ktoré znemožňujú splnenie predmetu zmluvy v dohodnutom čase plnenia, ako aj okolnosti vedúce k zmene iných dohodnutých podmienok. V prípade, že sú tieto prekážky objektívne (napr. výpadok elektrickej energie) a zhotoviteľ ich nemôže ovplyvniť, platí, že zhotoviteľ sa nedostal do omeškania.

**Článok VII.**  
**ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY**

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať dielo riadne a včas.
2. Vady diela uplatňuje objednávateľ u zhotoviteľa písomne, a to v zmysle Všeobecných obchodných podmienok zhotoviteľa, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

**Článok VIII.**  
**SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

- i. Akékoľvek zmeny tejto zmluvy musia byť vykonané písomne, a to formou riadne číslovaného dodatku.
2. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.12.2022. Zmluvu možno ukončiť jedným z nasledujúcich spôsobov:
  - a) vzájomnou dohodou, kde sa dohodne aj spôsob vyrovnania vzájomných záväzkov zmluvných strán,
  - b) písomnou výpoveďou s 3 - mesačnou výpovednou lehotou; výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca bezprostredne nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane,
  - c) uplynutím doby platnosti zmluvy
  - d) odstúpením od zmluvy z dôvodu hrubého porušenia zmluvných podmienok druhou zmluvnou stranou. Za hrubé porušenie zmluvných podmienok sa považuje:
    1. opakované porušenie termínu doručenia na miesto plnenia určené v prílohe č. 3 zo strany zhotoviteľa a/alebo plnenie diela s vadami,
    2. opakované porušenie ustanovenia článku V. zo strany objednávateľa.
3. Všeobecné obchodné podmienky zhotoviteľa - spoločnosti ..... sú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
4. Vzťahy touto zmluvou neupravené sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka Slovenskej republiky, a primerane príslušnými ustanoveniami všeobecne záväzných predpisov vzťahujúcich sa k predmetu zákazky.
5. Táto zmluva je vyhotovená v štyroch exemplároch, pričom každá zmluvná strana obdrží dva jej exemplár s platnosťou originálu.
6. Zmluva nadobudne platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami.
7. Informácia o zmluve bude uverejnená na webovej stránke objednávateľa.
8. Zmluvné strany vyhlasujú, že táto zmluva je vážnym prejavom ich pravej a slobodnej vôle, nebola uzatvorená v tiesni ani za podmienok nápadne nevýhodných pre ktorúkoľvek z nich, obsahu tejto zmluvy zhodne rozumejú a považujú ju za dostatočne určitú. Na základe súhlasu s uvedeným, potvrdzujú jej autentičnosť svojimi podpismi oprávnené osoby.
9. Neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy tvoria prílohy:  
Príloha č. 1 – Cenová ponuka zhotoviteľa  
Príloha č. 2 - Špecifikácia predmetu zmluvy  
Príloha č. 3 - Výrobný harmonogram  
Príloha č. 4 - Všeobecné obchodné podmienky zhotoviteľa  
Príloha č. 5 – Podmienky pre zadávanie podkladov k tlači zhotoviteľ

V Bratislave dňa: 30.12.2021

V Bratislave, dňa: 22.12.2021

Za objednávateľa:

Za zhotoviteľa:

.....  
Ing. Peter Semanco, konateľ

**Media Rača, spol. s r.o.**  
Kubačova 21, 831 06 Bratislava  
IČO: 35 895 586  
IČ DPH: SK2021865197

Strana 3 z 5



**Business & Marketing**  
service

Business & Marketing service, s.r.o.  
Krosáňkova 22, 841 05 Bratislava  
IČO: 44 993 986, IČ DPH: SK2022931394

## NÁVRH NA PLNENIE KRITÉRIÍ

**Názov zákazky:** Tlač periodickej publikácie „Račiansky výber“**Identifikačné údaje**

Obchodné meno: Business & Marketing service, s r.o.  
 Sídlo: Kresánkova 22, Bratislava – Karlova Ves, 841 05  
 IČO: 44 993 986  
 Kontaktná osoba: PhDr. Branislav Masarovič  
 e-mail: brano.masarovic@gmail.com  
 t.č.: +421 948 765 333

P.č.	Položka	Cena celkom v EUR bez DPH	DPH	Cena celkom v EUR s DPH – Cena celkom v EUR
1.	Tlač periodickej publikácie „Račiansky výber“ – 10 vydaní	1 260,00€	252,00€	1 512,00€

som/nie som\* platcom DPH  
 (\*nehodiace sa prečiarknite)

Vyhlasujem, že cenová ponuka spĺňa požiadavky verejného obstarávateľa podľa zadania vo výzve na predloženie ponuky a obsahuje všetky náklady súvisiace s realizáciou predmetu zákazky.

V Bratislave dňa 30.11.2021

.....  
 podpis a pečiatka oprávnenej osoby uchádzača



**Business & Marketing  
 service**

Business & Marketing service, s r.o.  
 Kresánkova 22, 841 05 Bratislava  
 IČO: 44 993 986, IČ DPH: SK303991994

- |                           |   |
|---------------------------|---|
| 1. Periodikum:            | Račiansky výber (RV)  |
| 2. Rozsah:                | 16 strán  |
| 3. Náklad:                | 12 600 ks – 1 vydanie   |
| 4. Tlač:                  | 10 vydaní   |
| 5. Farebnosť tlače:       | 4+4   |
| 6. Papier:                | 65g LWC   |
| 7. Výsledný formát:       | 210x297 mm  |
| 8. Väzba:                 | V1  |
| 9. Balenie:               | 100 ks - balík  |
| 10. Vyskladnenie a dovoz: | podľa výrobného harmonogramu a určeného miesta dodania -<br>dodanie na 1 adresu |

### Výrobný harmonogram na rok 2022

Dodanie podkladov do sídla zhotoviteľa:		Vydanie:	Dodanie na miesto plnenia (dodanie na 1 adresu) do 8:30 hod.:
1.	26.1.2022	RV 1-2	1.2. 2022
2.	23.2.2022	RV 3	1.3.2022
3.	30.3.2022	RV 4	5.4.2022
4.	27.4.2022	RV 5	2.5.2022
5.	25.5.2022	RV 6	1.6.2022
6.	29.6.2022	RV 7-8	5.7.2022
7.	24.8.2022	RV 9	30.8.2022
8.	28.9.2022	RV 10	3.10.2022
9.	26.10.2022	RV 11	2.11.2022
10.	30.11.2022	RV 12	5.12.2022

Príloha č. 4  
Všeobecné obchodné podmienky zhotoviteľa

Príloha č. 5  
Podmienky pre zadávanie podkladov k tlači zhotoviteľa

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

### 1. Úvodné ustanovenia

#### 1.

Tieto všeobecné podmienky upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi spoločnosťou Business & Marketing service, s r.o Kresánkova 22, Bratislava – Karlova Ves, 841 05, Slovenská republika, Identifikačné číslo: 44 993 986, IČ DPH: SK2022931394, Registrácia: OR OS Bratislava I. oddiel Sro. Vložka č.: 61830/B (ďalej len ako „predávajúci“) a zákazníkom (ďalej len ako „kupujúci“), vyplývajúce z kúpnej zmluvy, ktorej predmetom je predaj a kúpa tovaru, alebo zhotovenie diela.

#### 2.

V prípade, že kupujúci je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nejedná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti, riadia sa vzťahy neupravené týmito všeobecnými obchodnými podmienkami príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov. V prípade, že kupujúcim je právnická osoba, ktorá zároveň nie je spotrebiteľom, ich obchodno-právne vzťahy ktoré nie sú upravené týmito všeobecnými obchodnými podmienkami, sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

#### 3.

Zmluvné strany sa dohodli, že kupujúci odoslaním vyplnenej objednávky predávajúcemu potvrdzuje, že súhlasí so všeobecnými obchodnými podmienkami, ktoré sú pre neho zrozumiteľné a ich ustanovenia sa budú vzťahovať na všetky kúpne zmluvy uzatvorené medzi predávajúcim a kupujúcim. Na základe objednávky predávajúci dodá prezentovaný tovar kupujúcemu (ďalej len „kúpna zmluva“).

#### 4.

Všeobecné obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou každej kúpnej zmluvy. V prípade, že predávajúci a kupujúci uzatvoria písomnú kúpnu zmluvu, v ktorej si dohodnú podmienky odchylné od všeobecných obchodných podmienok, budú ustanovenia kúpnej zmluvy uprednostnené pred všeobecnými obchodnými podmienkami.

#### 5.

Zoznam tovaru je zoznamom bežne predávaných produktov a predávajúci nezodpovedá za okamžitú dostupnosť všetkého uvedeného tovaru. Dostupnosť tovaru bude pre kupujúceho potvrdená na základe objednávky kupujúceho.

#### 6.

Predávajúci je viazaný kupujúcemu ponukou prezentovaného tovaru ceny počas lehoty 24 hodín od odoslania oznámenia o prijatí objednávky.

### 2. Uzatváranie kúpnej zmluvy

1. Kúpna zmluva je uzavretá záväzným akceptovaním návrhu kupujúceho na uzavretie kúpnej zmluvy vo forme vyplnenej objednávky predávajúcim (ďalej len „objednávka“).

#### 2.

Záväzným akceptovaním objednávky kupujúceho predávajúcim je e-mailové potvrdenie predávajúceho kupujúcemu o akceptovaní objednávky po predchádzajúcom prijatí objednávky predávajúcim apo overení dostupnosti a termínu dodania tovaru požadovaného kupujúcim označené ako "potvrdenie objednávky".

#### 3.

Záväzné akceptovanie objednávky obsahuje údaje o názve a špecifikácii tovaru, ktorého predaj je predmetom kúpnej zmluvy, údaje o cene a množstve tovaru, údaje o dodacej lehote tovaru, údaje o mieste, kde má byť tovar dodaný (adresa) a údaje o cene, podmienkach, spôsobe a termíne prepravy tovaru na dohodnuté miesto doručenia tovaru pre kupujúceho, údaje o predávajúcom (obchodné meno, sídlo, IČO apod.), prípadne iné údaje.

4.

Predávajúci nezodpovedá za omeškanie dodávky a za škodu, ktorá bola spôsobená dôsledkom toho, že kupujúci pri objednávaní nezadal všetky požadované údaje

### **3.Práva a povinnosti predávajúceho**

1.

Predávajúci je povinný.

/a. Dodat' tovar na základe objednávky kupujúceho potvrdenej predávajúcim v dohodnutom množstve, kvalite a termíne.

/b. Tovar zabaliť a odoslať (prípadne iba zabaliť a pripraviť na osobné prevzatie) v dohodnutej lehote, a to najneskôr do 5 dní od záväzného akceptovania objednávky kupujúceho predávajúcim a uhradenia kúpnej ceny kupujúcim.

/c. Odovzdať kupujúcemu najneskôr spolu s tovarom v písomnej alebo elektronickej podobe všetky doklady potrebné na prevzatie a užívanie tovaru a ďalšie doklady predpísané platnými právnymi predpismi (návody v slovenskom jazyku, záručný list, dodací list, daňový doklad apod.)

2.

Predávajúci je oprávnený na riadne a včasné zaplatenie kúpnej ceny od kupujúceho za dodaný tovar.

### **4.Práva a povinnosti kupujúceho**

1.Kupujúci je povinný

/a. Tovar prevziať.

/b. Zaplatiť predávajúcemu dohodnutú kúpnu cenu v dohodnutej lehote splatnosti vrátane nákladov na doručenie tovaru.

2.Kupujúci je oprávnený

/a. Na dodanie tovaru v množstve, kvalite, termíne a mieste dohodnutom zmluvnými stranami v záväznom akceptovaní návrhu.

/b. Byť oboznámený o tom, že objednaný tovar mu nemôže byť dodaný.

3. Kupujúci týmto výslovne vyhlasuje, že si je v prípade porušenia tejto povinnosti vedomí svojej zodpovednosti za porušenie autorských práv vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov.

### **4.Kúpna cena**

1.

Kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu tovaru dohodnutú v kúpnej zmluve a/alebo podľa cenníka predávajúceho platného v čase uzatvorenia kúpnej zmluvy vrátane nákladov na doručenie tovaru (ďalej len "kúpna cena") formou bezhotovostného prevodu na účet predávajúceho, uvedený v záväznej akceptácii objednávky. Kúpne ceny sú uvedené s daňou z pridanej hodnoty, ak nie je uvedené inak..

2.

Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu kúpnej ceny v prípade zmeny právnych predpisov a zmeny cien od výrobcov alebo dodávateľov tovaru. Takáto úprava cien sa nevzťahuje na tovar už objednaný kupujúcim.

3.

V prípade, ak kupujúci zaplatí predávajúcemu kúpnu cenu bezhotovostným prevodom, za deň platby sa považuje deň, kedy bola celá kúpna cena pripísaná na účet predávajúceho.

4.

V prípade, ak kupujúci zaplatí predávajúcemu kúpnu cenu za tovar dohodnutý v kúpnej zmluve, kupujúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy a požadovať vrátenie kúpnej ceny len v súlade splatnými právnymi predpismi SR.

5.

V prípade, ak kupujúci nezaplatí predávajúcemu celú kúpnu cenu, zmluvné strany sa dohodli, že predávajúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy.

### **6.Podmienky dodania tovaru**

1.

Predávajúci je povinný objednávku kupujúceho splniť a tovar zabaliť a odoslať (prípadne iba zabaliť a pripraviť na osobné prevzatie) v dohodnutej lehote, a to najneskôr do 5 dní od záväzného akceptovania objednávky kupujúceho predávajúcim a uhradenia kúpnej ceny kupujúcim.

2.

Kupujúci je povinný prevziať tovar vmieste, ktoré je uvedené v akceptácii objednávky kupujúceho predávajúcim. V prípade, ak dôjde k omeškaniu dodania tovaru zo strany predávajúceho, predávajúci je oprávnený



jednostranne predĺžiť lehotu na dodanie tovaru, at o aj opakovane, o čom predávajúci vydá kupujúcemu potvrdenie. V prípade, ak predávajúci mešká s dodaním tovaru viac ako 14 kalendárnych dní odo dňa pôvodného termínu dodania, má kupujúci právo odstúpiť od zmluvy. V prípade, ak kupujúci tovar neprevezme do 7 dní po uplynutí lehoty uvedenej vzáväznej akceptácii objednávky alebo jednostranne predĺženej lehote na dodanie tovaru určenej predávajúcim, je predávajúci oprávnený účtovať kupujúcemu skladné 5 € za každý deň uskladnenia tovaru a má nárok na zmluvnú pokutu vo výške 1 € za každý deň omeškania s prevzatím tovaru. Po uplynutí 7 dní odo dňa, keď bol kupujúci povinný tovar prevziať, je predávajúci oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy. Ak kupujúci neprevezme tovar v lehote a predávajúci odstúpi od zmluvy, predávajúci započíta kúpnu cenu v celej výške na zmluvnú pokutu, ktorú je kupujúci povinný zaplatiť predávajúcemu.

3.

Kupujúci je povinný skontrolovať zásielku, teda tovar ako aj jeho obal ihneď po doručení. V prípade, že kupujúci zistí, že tovar alebo obal tovaru je mechanicky poškodený, je povinný túto skutočnosť oznámiť dopravcovi a za jeho prítomnosti skontrolovať stav tovaru. V prípade zistenia poškodenia tovaru je povinný kupujúci vyhotoviť záznam o rozsahu a povahe poškodenia tovaru, ktorého správnosť potvrdí dopravca. Na základe takto vyhotoveného záznamu doručeného predávajúcemu môže následne predávajúci poskytnúť odstránenie vady tovaru, zľavu na tovar alebo v prípade neodstrániteľných väd tovaru dodať kupujúcemu nový tovar.

4.

Kupujúci je oprávnený v prípade nedodania tovaru predávajúcim v lehote uvedenej v bode 6.1 tohto článku odstúpiť od kúpnej zmluvy a predávajúci je povinný vrátiť kupujúcemu už zaplatenú kúpnu cenu v lehote 30 dní od doručenia odstúpenia od kúpnej zmluvy bezhotovostným prevodom na účet kupujúceho určený kupujúcim.

## **7.Nadobudnutie vlastníctva a prechod nebezpečenstva škody na tovare**

1.

Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k tovaru úplným zaplatením celej kúpnej ceny za tovar a jeho prevzatím.

2.

Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho v čase, keď prevezme tovar od predávajúceho, alebo keď tak neurobí včas, tak v čase keď mu predávajúci umožní nakladať s tovarom a kupujúci tovar neprevezme.

## **8.Odstúpenie od zmluvy**

1.

Predávajúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy v týchto prípadoch

/a. V prípade, že objednávku nebolo možné záväzne potvrdiť (chybne uvedené telefónne číslo, nedostupný, neodpovedá na e-mailly atď.)

/b. V prípade, že podklady dodané kupujúcim, na základe ktorých má byť vyrobený a dodaný tovar, nezodpovedajú minimálnym technickým požiadavkám určených predávajúcim na jeho výrobu alebo obsahujú obrázky, fotografie, ktorých zverejňovanie je v rozpore s platným právom v SR a EU (propaganda rasovej alebo národnostnej nenávisťi, rasizmus, sexuálne zneužívanie, detská pornografia...)

/c. Tovar sa už nevyrába alebo nie je dočasne v prevádzkových možnostiach predávajúceho tovar vyrobiť a dodať kupujúcemu v stanovených lehotách z dôvodu vypredania zásob alebo nedostupnosti tovaru alebo z dôvodov vyššej moci alebo ak ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno od neho spravodlivo požadovať nie je schopný dodať tovar zákazníkovi v lehote určenej týmito obchodnými podmienkami.

2.

Predávajúci je povinný o tejto skutočnosti informovať kupujúceho bez zbytočného odkladu a vrátiť mu už zaplatenú kúpnu cenu za tovar dohodnutý v kúpnej zmluve v lehote 15 dní od oznámenia o odstúpení od zmluvy prevodom na účet určený kupujúcim.

## **9.Reklamačný poriadok**

1.Reklamácie sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho a Obchodného zákonníka a Zákona na ochranu spotrebiteľa.

2.

Kupujúci je povinný si pri prevzatí tovaru ako aj jeho obal riadne prezrieť a skontrolovať. Kupujúci má nárok tovar neprebrať vtedy, ak je na ňom viditeľné mechanické poškodenie zjavne spôsobené prepravou alebo ak je tovar neúplný. V prípade, že kupujúci zistí, že tovar alebo obal tovaru je mechanicky poškodený, je povinný túto skutočnosť oznámiť dopravcovi a za jeho prítomnosti skontrolovať stav tovaru. V prípade zistenia poškodenia tovaru je povinný kupujúci vyhotoviť záznam o rozsahu a povahe poškodenia tovaru, ktorého správnosť potvrdí

dopravca. Na základe takto vyhotoveného záznamu doručeného predávajúcemu môže následne predávajúci poskytnúť odstránenie vady tovaru, zľavu na tovar alebo v prípade neodstrániteľných väd tovaru dodať kupujúcemu nový tovar.

**3.**

Reklamácia sa považuje za uplatnenú, keď boli predávajúcemu doručené všetky informácie a doklady potrebné na riadne vybavenie reklamácie vrátane reklamovaného tovaru.

**4.**

Ak doklady k reklamácií nie sú kompletne, predávajúci vyzve kupujúceho na doplnenie chýbajúcich údajov alebo priloženie chýbajúcich požadovaných dokladov. Ak kupujúci neodpovedá na výzvu (emailovú či telefonickú) do 7 dní od prevzatia reklamácie, predávajúci si vyhradzuje právo nepokračovať vo vybavovaní reklamácie. V tomto prípade bude tovar vrátený kupujúcemu na adresu uvedenú v objednávke, náklady znáša kupujúci.

**5.**

Kupujúci nemá právo uplatniť záruku na vady, o ktorých bol predávajúcim v dobe uzatvárania zmluvy upozornený, alebo o ktorých s prihliadnutím k okolnostiam, za ktorých bola kúpna zmluva uzatvorená, musel vedieť (napríklad bod 2.2.a. všeobecných obchodných podmienok)

**6.**

V prípade, že kupujúci k reklamácií nepriloží tovar, ktorý požaduje reklamovať, predávajúci si vyhradzuje právo nepokračovať vo vybavovaní predmetnej reklamácie.

**7.**

V súlade s §18 ods. 5 zákona o ochrane spotrebiteľa č. 250/2007 Z. z., je predávajúci povinný pri riadnom uplatnení reklamácie vydať a bez zbytočného odkladu doručiť kupujúcemu potvrdenie o uplatnení reklamácie; najneskôr predávajúci doručí kupujúcemu doklad o uplatnení reklamácie spolu s dokladom o vybavení reklamácie.

**8.**

Predávajúci vybaví reklamáciu bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 dní od uplatnenia reklamácie kupujúcim. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má spotrebiteľ právo od zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu tovaru za nový tovar.

**9.**

Za neoprávnenú alebo neúplnú reklamáciu si predávajúci účtuje manipulačný poplatok 5 €, ktorý je úhradou administratívnych nákladov spojených s výzvou predávajúceho kupujúcemu na doplnenie chýbajúcich údajov alebo dokladov k reklamácií alebo úhradou administratívnych nákladov spojených s opätovným doručením tovaru kupujúcemu.

## **9.Záverečné ustanovenia**

**1.**

Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu týchto všeobecných obchodných podmienok.

**2.**

V prípade, ak je kúpna zmluva uzatvorená v písomnej forme, akákoľvek jej zmena musí mať písomnú formu.

**3.**

Zmluvné strany sa dohodli, že komunikácia medzi nimi bude uskutočňovaná vo forme e-mailových správ.

**4.**

Na vzťahy neupravené týmito všeobecnými obchodnými podmienkami sa vzťahujú všeobecne záväzné právne predpisy Slovenskej republiky.

**5.**

Pre prípad, že je kupujúcim cudzinec s trvalým pobytom mimo územia Slovenskej republiky, zmluvné strany sa dohodli, že zmluva sa vyhotovuje v slovenskom jazyku, pričom v prípade pochybností ohľadne ustanovení a výkladu zmluvy platí slovenská verzia zmluvy. Zmluvné strany týmto výslovne vyhlasujú, že na úpravu ich záväzkovo-právnych a majetkových vzťahov vyplývajúcich z tejto zmluvy si volia ako rozhodné právo právny poriadok Slovenskej republiky. Zmluvné strany sa týmto výslovne dohodli, že pre prípad súdneho sporu vyplývajúceho z tejto zmluvy je na konanie daná právomoc súdov Slovenskej republiky.

**6.**

Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť voči kupujúcemu uzatvorením kúpnej zmluvy.

**7.**

Kupujúci zaslaním objednávky potvrdzuje, že si tieto všeobecné obchodné podmienky prečítal a vcelom rozsahu s nimi súhlasí. 9. Odoslaním objednávky kupujúci potvrdzuje, že predávajúci včas a

riadne splnil informačné povinnosti podľa § 7 až 10 zákona č. 102/2014 o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji v znení neskorších predpisov.

**9.**

V súvislosti so zavedením novej legislatívy v oblasti ochrany osobných údajov - Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“) a implementáciou opatrení na zabezpečenie súladu spoločnosti Business & Marketing service, s r.o.s GDPR ako aj so súvisiacimi príslušnými právnymi predpismi upravujúcimi ochranu osobných údajov (napr. zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, vyhlášky Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky), všeobecnú informačnú povinnosť ohľadne ochrany osobných údajov.

**10.**

Kupujúci potvrdzuje, že v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení, súhlasí s dobrovoľným poskytnutím svojich osobných údajov predávajúcemu a ich automatickým spracovaním, a to na dobu neurčitú od prejavu súhlasu alebo až do jeho odvolania. Prejav súhlasu je dobrovoľný a kupujúci ho môže kedykoľvek slobodne písomne odvolať

Podmienky pre zadávanie podkladov k tlači zhotoviteľ

Tieto podmienky pre zadávanie podkladov k tlači zhotoviteľa spoločnosti Business & Marketing service, s r.o. (ďalej už len ako zhotoviteľ) slúžia ako príloha k Rámcovej zmluve o dielo č. ....../ pre bezproblémovú výrobu a dodávku periodickej publikácie (časopisu) „Račiansky výber“ .

1. Grafické podklady pre tlač je potrebné dodať v **PDF**.
2. Všetky farebné grafiky (obrázky, vektor a farebný text) majú byť vo farebnom formáte CMYK (NIE RGB!!!)
3. Čierny text je vždy 100% BLACK. Veľké čierne plochy (prípadne väčšie nadpisy) majú obsahovať 100% Black a aspoň 40% Cyan.
4. **Nevkladať žiadny ICC profil**, ak máte nejaký zapnutý, tak treba ho vypnúť
5. Prosím nastaviť Trim box na orezové značky alebo na finálnu veľkosť materiálu
6. Minimálne spadávky **5mm** z každej strany a minimálna Safe Zóna **3mm** z každej strany
7. Termín na dodanie grafických podkladov pre tlač je **5-pracovných dní** pred dátumom dodania hotového výtlačku.

PhDr. Branislav Masarovič

Business & Marketing service, s r.o.